



## Reclamo

Data: |\_|\_| / |\_|\_| / |\_|\_|


Firma: \_\_\_\_\_

### Modalità di presentazione della richiesta

Consegna a mano:




- Sportello di ALBA: Piazza Risorgimento, 1 (dal lunedì al mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00)
- Sportello di S. STEFANO BELBO: presso municipio (giovedì 8:30 – 13:00)
- Sportello di BENEVELLO: presso municipio (giovedì 14:00 – 17:30)
- Sportello di RODELLO: presso biblioteca (venerdì 8:30 – 12:30)
- Sportello di MONTELUPO ALBESE: presso municipio (venerdì 13:30 – 17:30)

 Posta ordinaria: Società Intercomunale Servizi Idrici S.r.l., piazza Risorgimento, 1 – 12051 ALBA (CN)

 Posta elettronica: [urp@sisiacque.it](mailto:urp@sisiacque.it)

PEC: [sisiacque@pec.sisiacque.it](mailto:sisiacque@pec.sisiacque.it)

 Fax: 0173 293467

### Parte riservata agli uffici amministrativi

Documento del richiedente:

tipo documento: \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

rilasciato da: \_\_\_\_\_ il |\_|\_| / |\_|\_| / |\_|\_|\_|\_|

note: \_\_\_\_\_ Sigla addetto \_\_\_\_\_

## **Informativa sulla privacy**

La presente Informativa è resa ai clienti, siano essi persone fisiche o persone giuridiche, ovvero ai referenti dei clienti, i cui dati personali sono trattati da SISI S.r.l. in ragione della presente richiesta.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 2016, si informa l'interessato che i dati personali raccolti sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

Le finalità del trattamento dei dati sono esclusivamente:

- fornire i servizi richiesti nell'osservanza dei vincoli di legge;
- qualora necessario, contattare il cliente per dare corso all'istruttoria della pratica richiesta;
- adempiere ad obblighi connessi ad attività amministrativo – contabili.

I trattamenti dei dati personali per le finalità suindicate sono necessari all'esecuzione del contratto/misure precontrattuali e per l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge (art. 6, co. 1, lett. b) e c) del Reg. UE n. 679/16). Il mancato conferimento dei dati stessi comporta l'impossibilità per il Titolare di eseguire il contratto ed erogare le prestazioni richieste.

I dati di contatto (telefono, cellulare, posta elettronica) sono utili per semplificare il rapporto con la clientela ma il loro conferimento non è obbligatorio.

### **Tipologia ed origine dei dati trattati**

Verranno trattati esclusivamente dati pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità suindicate. I dati trattati saranno da Lei direttamente forniti.

E' altresì possibile il verificarsi di un trattamento di dati personali di terzi soggetti comunicati dai soggetti interessati al Titolare del trattamento. Rispetto a tale ipotesi, il soggetto interessato si pone come autonomo titolare del trattamento e si assume i conseguenti obblighi e responsabilità legali, manlevando il Titolare rispetto ad ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire al Titolare da terzi interessati.

### **Comunicazione dei dati a terzi**

SISI S.r.l. informa che i dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione senza esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici o ad altri soggetti per l'adempimento di obblighi di legge o contrattuali.

In particolare, i dati possono essere comunicati a soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE n. 679/16 (es. soggetti cui è demandato lo svolgimento di determinate attività, quali l'assistenza informatica), a consulenti o liberi professionisti (es. commercialista) ove ciò si riveli necessario per ragioni fiscali, amministrative, contrattuali, per l'esercizio del diritto di difesa o per esigenze tutelate dalle vigenti normative (detti soggetti agiscono in qualità di Responsabili del trattamento o di autonomi titolari).

La categoria dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati è disponibile rivolgendosi al Titolare del trattamento ai recapiti sotto indicati.

I dati non saranno diffusi.

Resta fermo l'obbligo del Titolare del trattamento di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

### **Trasferimento all'estero**

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso Società o altri enti al di fuori del territorio comunitario.

### **Modalità di trattamento**

I dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5, co. 1 del Reg. UE n. 679/16.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento – in forma automatizzata e/o manuale – viene effettuato nel rispetto di quanto previsto dall’art. 32 del Reg. UE n. 679/16 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati in ottemperanza a quanto previsto dall’art. 29 del Reg. UE n. 679/16.

Il trattamento è svolto dal Titolare del trattamento, dai soggetti autorizzati ex art. 29 del Reg. UE n. 679/16 e da eventuali Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell’art. 28 del Reg. UE n. 679/16.

#### **Conservazione dei dati**

I dati personali verranno trattati dal Titolare del trattamento per tutta la durata del contratto ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative/contabili e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo *pro tempore* applicabile e nel rispetto di specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

In particolare:

- i dati relativi al rapporto contrattuale con il cliente sono conservati per il periodo di vigenza del contratto e per successivi dieci anni in adempimento agli obblighi di legge;
- nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

#### **Diritti dell’interessato**

In ogni momento, sarà possibile esercitare, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Reg. UE n. 679/16, il diritto di chiedere al Titolare del trattamento la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali, nonché l’accesso agli stessi, ottenendone copia e informazioni sul trattamento a cui sono soggetti (in particolare: indicazioni circa le finalità di trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione). Inoltre si ha il diritto di ottenere la rettifica, l’integrazione o la cancellazione dei dati, di ottenere la portabilità dei dati (ossia, riceverli da un titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti), di ottenere la limitazione al trattamento e di opporsi al trattamento in qualsiasi momento. Nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso, si ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Infine, si ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell’art. 77 del Reg. UE n. 679/16.

Per richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali o per l’eventuale esercizio dei propri diritti, occorre rivolgersi per iscritto al Titolare del trattamento, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, contattabile per tramite dei recapiti sotto indicati.

#### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è SISI S.r.l. – piazza Risorgimento,1 – 12051 ALBA (CN) – in persona del legale rappresentante *pro tempore*, contattabile presso gli sportelli siti in piazza Risorgimento,1 – 12051 ALBA (CN) oppure scrivendo all’indirizzo di posta elettronica: [sisi@sisiacque.it](mailto:sisi@sisiacque.it).

#### **Responsabile della Protezione Dati (c.d. “DPO”)**

Il Responsabile della Protezione Dati è l’avvocato Cristiano Burdese del Foro di Torino, con studio in Torino, in Piazza Carlo Emanuele II n. 13, contattabile per tramite dei seguenti recapiti:

E-mail: <a href="mailto:c.burdese@agcavvocati.org">c.burdese@agcavvocati.org</a>	PEC: <a href="mailto:cristianoburdese@pec.ordineavvocatitorino.it">cristianoburdese@pec.ordineavvocatitorino.it</a>
Tel.: 011 – 533234	Fax: 011 – 542993

Si informa l’interessato che in caso di attivazione della fornitura (a seguito dell’avvenuta sottoscrizione del relativo contratto) i dati personali saranno trattati da SISI S.r.l. secondo le modalità indicate nell’informativa privacy predisposta per gli utenti del Servizio Idrico Integrato pubblicata sul sito web al seguente link: [https://www.sisiacque.it/?page\\_id=1080](https://www.sisiacque.it/?page_id=1080)